

Звітність

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії
за 20__ рік**

Подають	Строки подання
Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з передачі електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк надання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	010							
S1.1	перевірка відповідності об'єктів електроенергетики/електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі (пункт 6.2.6 розділу III*)	015				5 роб. днів			
S1.2	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання (пункт 6.4.3 розділу III*)	020				10 роб. днів			
S1.3	надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування (пункт 6.5.2 розділу III*)	025				10 роб. днів			
S1.4	опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності (пункт 6.5.3 розділу III*)	030				10 роб. днів			
S1.5	розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження (пункт 6.7.7 розділу III*)	035				15 роб. днів			
S1.6	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 6.8.9* розділу III*)	040							
S1.6.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045				5 роб. днів			
S1.6.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050				10 роб. днів			
S1.7	видача дозволу на підключення електроустановки та дозволу на подачу напруги (пункт 6.9.3 розділу III*)	055				10 роб. днів			
S1.8	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 6.10.4 розділу III*)	060							
S1.8.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065				5 роб. днів			
S1.8.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	070				10 роб. днів			
S2	Видача договорів:	075							
S2.1	про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві (пункт 5.8 розділу XI*)	080				14 роб. днів			
S2.2	про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління (пункт 6.7 розділу XI*)	085				5 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	090							
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 7.13**)	095				5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСП (пункт 7.12**)	100							
S3.2.1	у міській місцевості	105				3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	110				5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	115							
S3.3.1	у міській місцевості	120				3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	125				5 роб. днів			
S4	Перевірка рахунку на оплату послуги з передачі електричної енергії (пункт 6.11 розділу XIII ***)	130				5 днів			
S5	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	135				20 днів			
S6	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 5.7 розділу I*)	140				30 днів			
	Разом	145							

* Кодекс системи передачі, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309.

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311.

Керівник (власник) _____

(П. І. Б.)

Виконавець _____

(П. І. Б.)

телефон: _____, факс: _____, електронна пошта: _____

*{Форма в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1598
від 19.08.2020}*